

# Felhasználási feltételek

Üdvözlünk a Yummee Online Kft. által üzemeltetett [www.Yummee.eu](http://www.Yummee.eu) weboldalon! (továbbiakban: "Weboldal"). Kérjük, hogy a Weboldal használata előtt figyelmesen olvassd el a jelen felhasználási feltételeket (továbbiakban: "Felhasználási Feltételek"). A Weboldal használatával a Felhasználó elfogadja a Felhasználási Feltételekben foglalt valamennyi feltételt.

Weboldal üzemeltetőjének (a továbbiakban: "Üzemeltető") adatai:

Név: Yummee Online Kft.  
Székhely: 1029 Budapest, Szent László utca 20.  
Cégjegyzékszám: 01-09-346481  
Adószám: 27045365-2-41  
E-mail: [info@yummee.eu](mailto:info@yummee.eu)

## A szolgáltatás

A Yummee.eu online asztalfoglalási szolgáltatást kínál. A szolgáltatás lényege, hogy az éttermek félórás időszavokban kedvezményes asztalfoglalási lehetőséget kínálnak a Weboldalon keresztül. A kedvezmény mértéke 10%-20%-30%-40%-50% lehet. Az éttermek szabadon választhatják meg, hogy adott időszavban hány főre és mekkora mértékű kedvezményt biztosítanak.

A Yummee.eu nem lép interakcióba személyesen a Felhasználóval, tevékenysége csupán a vendéglátóhelyekre történő asztalfoglalás megkönnyítésére, közvetítésére terjed ki, vendéglátói tevékenységet nem végez. Az asztalfoglalási szolgáltatás a Felhasználók számára ingyenes.

## A Weboldal tartalmáért való felelősség

A weboldalon található tartalom és ajánlatok a szolgáltatás jellege miatt állandóan változnak. A Yummee.eu kimondottan törekszik arra, hogy mindig aktuális tartalmat és a valóságnak megfelelő ajánlatokat jelenítsen meg. Mivel az éttermi információk, elérhetőségek, asztalfoglalási adatok az éttermektől származnak, ezért a Yummee.eu ezek tartalmáért, aktualitásáért, elérhetőségéért, minőségéért felelősséget nem tud vállalni és kártérítésre nem kötelezhető.

Az egyes felhasználók által a Weboldalon, vagy azon keresztül közzétett, vagy elérhetővé tett információkért, tartalomért – ideértve a tartalom által közvetlenül vagy közvetetten okozott mindennemű kárért vagy jogsértésért – kizárólag az adott felhasználó tartozik felelősséggel. Az egyes felhasználók által közzétett adatok, illetve információk tekintetében az Üzemeltető csak tárhelyszolgáltatást nyújt, így azokért semmilyen felelősséget nem vállal.

A Weboldalt minden felhasználó kizárólag saját felelősségére és kockázatára használhatja. Az Üzemeltető semmilyen esetben sem felel a rajta kívülálló okkal (például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodással vagy kimaradással) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeikért, ideértve a Weboldal használata során küldött üzenetek megsemmisüléséért, késedelmes megérkezéséért vagy az ezek által akármilyen módon okozott károkért. Az információs rendszerek biztonságát sértő magatartásokkal (ideértve a vírusok vagy egyéb károkozásra alkalmas szoftverek használatát vagy terjesztését, az Üzemeltető birtokában lévő adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok megsemmisítését, károsítását vagy nyilvánosságra hozatalát, illetve minden egyéb hacker-tevékenységet is) okozott, vagy azokkal összefüggésben keletkezett károkért kizárólag az ilyen

magatartások tanúsítója a felelős, ezért az Üzemeltető a felelősségét teljes körűen kizárja. Amennyiben az Üzemeltető tudomására jut, hogy a Weboldalon jogsértő információ található, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően lépéseket tesz az információ eltávolítása vagy a hozzáférés ellehetetlenítése érdekében. Amennyiben szükséges, az Üzemeltető jogsértés esetén az illetékes hatóságoknak minden segítséget megad a jogsértő magatartást kifejtő személy(ek) kilétének megállapítása, illetve a jogsértés további folytatásának megakadályozása érdekében.

A Felhasználók által a Weboldalon közölt információk valóságáért és helyességéért az Üzemeltető nem felel.

Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a Weboldalon megjelenő tartalmakat bármikor módosítsa, továbbá elérhetőségét megváltoztassa, illetve a Weboldal üzemeltetését felfüggeszse vagy véglegesen megszüntesse. Üzemeltető továbbá bármikor megváltoztathatja a jelen Felhasználási Feltételeket, amellyről a Felhasználó minden esetben a Weboldalon elhelyezett értesítés útján szerezhet tudomást.

### **Regisztráció a Weboldalra**

A Weboldalon egyes funkciókat és szolgáltatásokat a Felhasználó kizárólag akkor veheti igénybe, ha a Weboldalra regisztrál.

A Felhasználó kizárólag a saját vagy az általa képviselt cég adatait adhatja meg a regisztráció során. A sikeres regisztrációhoz a Felhasználónak az adott mező kipipálásával el kell fogadnia az Általános Szerződési Feltételeket, illetve az Adatkezelési tájékoztatót. A mezők kipipálásával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Felhasználási feltételek, az Általános Szerződési Feltételek, valamint az Adatkezelési tájékoztató valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, azokat maradéktalanul betartja, és annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Felhasználó felel. Üzemeltető kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. Felhasználó köteles a regisztrációhoz tartozó jelszavát titokban tartani és gondosan kezelni. Üzemeltetőt nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem az Üzemeltetőnek felróható okból hozzáférhetővé válik.

### **Asztalfoglalás szolgáltatás**

A Weboldalon keresztül a Felhasználó asztalfoglalást végezhet. Az asztalfoglaláshoz be kell lépnie a Weboldalra, majd kiválasztani az éttermet, ahová asztalt szeretne foglalni. A Felhasználó kiválaszthatja a számára megfelelő időszívet, valamint meg kell adnia hány főre szeretne asztalt foglalni. A Felhasználó nem tud több személyre asztalt foglalni, mint amennyi az adott időszívban még rendelkezésre áll.

Az asztalfoglalás művelet elvégzése után a Felhasználó emailben megerősítést kap, amely tartalmazza a foglalási adatokat, valamint a Felhasználó számára az adott foglalás azonosító kódját. A Felhasználó az asztalfoglalásait a Foglalásaim menüpont alatt bármikor megtekintheti. Egy Felhasználónak párhuzamosan maximum 3 foglalása lehet. A Felhasználónak lehetősége van jövőbeli időpontra történő foglalásokat végezni.

A Felhasználói foglalási azonosítónak van egy párja, amelyet az Étterem kap meg emailben és a Yummee étteremi admin felületén egyaránt. A 'Megjelenés' részben külön kitérünk a foglalási azonosítók céljára és elvárt felhasználására.

## **Foglalás módosítása**

A Weboldalon keresztül a Felhasználónak jogában áll foglalásának módosítására. A Felhasználónak a foglalás módosítására legkésőbb a foglalás kezdete előtti 1 óráig van lehetősége. Ezen időpont után módosításra már nincs lehetőség. A foglalás módosítása során a Felhasználó módosíthatja a foglalni kívánt időszávot, a foglaláshoz tartozó személyek számát, illetve szöveges kiegészítést adhat a foglalásához. A módosítás során csak olyan időszávot tud foglalni a Felhasználó, ahol legalább annyi főre van még szabad hely, mint amit a foglalásában megadott.

## **Foglalás törlése**

A Weboldalon keresztül a Felhasználónak jogában áll foglalásának törlésére. A Felhasználónak a foglalás törlésére legkésőbb a foglalás kezdete előtti 1 óráig van lehetősége büntetőpont szerzése nélkül.

## **Büntetőpontok**

A Felhasználó számára a Yummee szolgáltatás használata teljesen ingyenes. A Szolgáltató annyit kér cserébe a Felhasználótól, hogy amennyiben mégsem tud megjelenni a vendéglátóipari egységben az általa lefoglalt időpontban, akkor foglalását legkésőbb a foglalás kezdete előtti 1 óráig módosítsa vagy törölje. Így lehetőséget ad más felhasználóknak, hogy a felszabaduló időszávot lefoglalhassák.

Amennyiben a Felhasználó ezen kérésnek nem tesz eleget, úgy 1 büntetőpontot szerez. 3 büntetőpont megszerzése után a Felhasználó automatikusan 1 hónap eltiltásra kerül a Weboldal használatától. Az eltiltásról a felhasználó emailben kap értesítést ugyan úgy, mint az eltiltás feloldásáról is.

## **Megjelenés**

Miután a Yummee.eu időponthoz kötött kedvezményeket biztosít a Felhasználónak, ezért a pontos érkezés nagyon fontos. A foglalás egy 30 perces időszávban érvényes, egészen pontosan az étterembe történő érkezés a foglalási időpont előtti 15 perctől a foglalási időpont utáni 15 percig lehetséges. Ezek előtt vagy után történő érkezés esetében az Étterem – saját belátása alapján – dönthet, hogy biztosítja-e a Felhasználó számára a Yummee rendszerén keresztül lefoglalt helyet és kedvezményt, vagy teljesen visszautasíthatja a foglalásodat. Amennyiben az Étterem kiszolgálja a Felhasználót, úgy minden esetben biztosítania kell a Felhasználó által lefoglalt kedvezmény mértékét.

**FONTOS!** Az Felhasználó alapesetben a vendéglátóipari egységbe történő érkezésétől számítva 1,5 óra, azaz másfél óra időtartamra kapja meg az Étterem által számára a Yummee rendszerén keresztül biztosított kedvezményt. Amennyiben a Felhasználó ennél hosszabb ideig fogyaszt az Étteremben, úgy a másfél órás időszávon kívül eső rendeléseiből az Étterem nem köteles biztosítani kedvezményt. Ezt minden esetben az Étterem saját hatáskörében dönti el.

A Felhasználónak igazolnia kell, hogy az Étteremben megjelent. Ez úgy teheti meg, hogy az Étterembe történő érkezés után jelzi az éttermi személyzetnek, hogy a Yummee.eu szolgáltatásán keresztül érkezett. Továbbá Felhasználónak el kell kérnie az Étteremtől a foglalási kódjához tartozó Éttermi foglalási kódot. Ezt az Étteremtől kapott négyjegyű kódot a Felhasználónak a Weboldalon keresztül a Foglálásaim menüpontban az adott foglalásnál szereplő 'Éttermi kód megadása' gombra kattintva be kell gépelnie és a 'Megerősítés' gombra kattintva tudja igazolni az Étteremben történő megjelenését. Ezzel a cselekedettel a Felhasználó igazolja, hogy az Étteremben a foglalás időpontjában megjelent és emiatt büntetőpontot nem kaphat.

Amennyiben az Étterem megtagadja a kód megadását a Felhasználó számára, ezt a Felhasználó a Weboldalon keresztül jelezheti. A visszaélések elkerülése érdekében a Felhasználónak bizonyítania kell, hogy ez valóban megtörtént. A bizonyítás formája a Felhasználó felelőssége.

### **Értékelések, kommentek**

A rendszer lehetővé teszi a vendéglátóhellyel kapcsolatos észrevételek közzétételét, azok értékelését. Ezen interakciók nem tartalmazhatnak illegális, fenyegető, obszcén, rasszista, rágalmazó, becsületsértő, pornográf, szándékosan hamis, továbbá harmadik félnek egyéb módon kárt okozó tartalmat. Az Üzemeltetőnek jogában áll a nem megfelelő tartalmakat eltávolítani.

### **A Weboldallal kapcsolatos szellemi tulajdonjog**

A Weboldalon elhelyezett valamennyi anyag, annak teljes szöveges, grafikai, illetve egyéb tartalma, a Weboldal szerkezeti felépítése, forráskódja, valamint bármely egyéb szellemi tulajdon szerzői jogi, illetve egyéb jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok, illetve egyéb szellemi tulajdonjogok kizárólagos jogosultja az Üzemeltető. A Weboldal tartalmának, illetve az Üzemeltető egyéb szellemi tulajdonának bármely felhasználása kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A Weboldal tartalmának jogosulatlan felhasználása a védjegyjogi, szerzői jogi és polgári jogi igényeken túlmenően a büntetőjogi jogszabályokban meghatározott szankciókat is maguk után vonhatnak

### **A Weboldalról elérhető más oldalak**

Üzemeltető a Weboldalról ugrópontként elérhető külső honlapok tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlatáért nem vállal felelősséget. Amennyiben az Üzemeltető tudomására jut, hogy az általa linkelt oldal vagy linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Weboldalról.

### **Egyéb rendelkezések**

Üzemeltető bármikor jogosult jelen Felhasználási Feltételeket egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Jelen Felhasználási Feltételeket a magyar jog szabályaival összhangban kell értelmezni és teljesíteni.

A hatáskörrel rendelkező magyar bíróságok kizárólagosan illetékesek minden olyan jogvita eldöntésére, amelyek jelen Felhasználási Feltételekből fakadnak.

A Felhasználási Feltételek érvénytelen, hatálytalan, semmis vagy végrehajthatatlan részei nem érintik a Felhasználási Feltételek egyéb rendelkezéseinek érvényességét, hatályosságát és végrehajthatóságát.

2019. szeptember 06.